

# Tillgänglighetsredogörelse för Upplandsmuseet

Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda webbplatsen. Men vi vet att det finns vissa problem med tillgänglighet. Här berättar vi om dem. Vi vill gärna veta om du hittar andra problem.

Hjälp oss och rapportera brister så att vi kan åtgärda dem. Mejla oss till [Katja.Jahn@upplandsmuseet.se](mailto:Katja.Jahn@upplandsmuseet.se) eller ring på nummer 0733-578650

## Innehåll som inte är tillgängligt

### Allmänna problem

- Länksyfte, det finns länkar med otydlig beskrivning. Det kan göra det svårt att veta vart länken leder.
- Olika skärmstorlekar – webbplatsen fungerar inte lika bra med alla skärmstorlekar.
- När man navigerar med hjälp av tangentbordet är tabbordningen inte logisk.
- Det kan vara svårt att uppfatta var på webbplatsen man befinner sig om man navigerar med tangentbordet eftersom fokusmarkeringen är otydlig.
- Det saknas genvägar för tangentbordsanvändare.
- Det går inte att navigera sig ut ur modala fönster när man använder tangentbordet.
- Det finns rubriker på sidan som saknar korrekt kod.
- Det finns information på webbplatsen som enbart markeras med olika färger. Det kan göra att användare som inte kan uppfatta färger inte får informationen.

### Problem vid användning med nedsattsyn

- Kontrast för text och ikoner är för låg på flera ställen på webbplatsen.
- Justering av textstorlek och layout fungerar inte. Viss information döljs. Det förekommer också text som överlappar varandra.
- Det förekommer inkonsekvent rubrikstruktur.
- Länk för att gå direkt till sidans innehåll saknas.
- Syntolkning av vissa videos saknas.

### Problem vid hjälpmedelsanvändning

- Länk för att gå direkt till sidans innehåll saknas

- Det förekommer innehållsbärande bilder som saknar textalternativ eller där textalternativet är otydligt.
- Det förekommer sidor där innehåll inte ligger inom ett landmärke.
- Det saknas beskrivningar till komplexa material.
- Det finns element som inte går att nå med tangentbord.
- Det finns delar av navigeringen som inte går att använda med enbart tangentbord.
- När nytt innehåll öppnas flyttas inte fokuset dit.

### Problem i formulär

- Det förekommer formulärfält som saknar tydliga etiketter.
- Sökfält saknar innehåll i beskrivande etikett.
- Sökfältet har inte korrekt datatyp.
- Ordningsföljden av formulärkontroller, etiketter samt märkning av obligatoriskt, är inte alltid konsekvent.
- Instruktioner för vad som ska skrivas i formulären kan vara otydlig.
- Det kan vara svårt att förstå felmeddelanden som visas när formulär fyllts i på ett felaktigt sätt.
- Det framgår inte tydligt hur fel ska åtgärdas.

Vår ambition är att ha åtgärdat alla kända tillgänglighetsproblem senast den 01-01-2023

## Berätta för oss om du har problem med webbplatsen

Vi vill hela tiden göra vår webbplats mer tillgänglig. Om du upptäcker nya problem, berätta det för oss. Hör också av dig om du behöver innehåll som inte är tillgängligt för dig. Du kan kontakta oss på följande sätt.

- skicka e-post till [Katja.Jahn@upplandsmuseet.se](mailto:Katja.Jahn@upplandsmuseet.se)
- ring 0733-578650

*Vi svarar normalt inom två vardagar på mejl.*

## Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning har ansvaret för tillsyn för lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar ditt påpekande om bristande webbtillgänglighet eller din begäran om tillgängliggörande av innehåll kan du [anmäla till Myndigheten för digital förvaltning](#) och påtala det.

## Hur vi har testat webbplatsen

Vi har granskat webbplatsen med hjälp av en oberoende aktör. Den senaste granskningen gjordes 01-09-2022.

Webbplatsen uppdateras löpande för att följa lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

Tillgänglighetsredogörelsen uppdaterades den 01-09-2022